

SERVICIO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

CONDICIONES GENERALES



PRIMERA.- OBJETO

Las presentes Condiciones tienen por objeto regular la prestación del Servicio de Facturación Electrónica por parte de las empresas suministradoras de electricidad y gas natural del Grupo HC ENERGÍA (en adelante HC ENERGÍA), a favor de aquellos clientes que se den de alta en el Servicio (en adelante, “el Cliente” o “Usuario”).

El alta en el Servicio de Facturación Electrónica por parte del Cliente conlleva su adhesión expresa, plena y sin reservas a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales e implicará que, a partir de la fecha en que dicho alta entre en vigor, el Cliente tendrá a su disposición sus facturas en formato digital a través de Internet, dejando de recibirlas por vía postal en soporte papel, según se establece en las siguientes estipulaciones.

SEGUNDA.- CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

1.- El Servicio de Facturación Electrónica se llevará a cabo a través de un sistema de envío de mensajes por correo electrónico que avisará a los Clientes que las facturas de los suministros/servicios que tengan contratados están disponibles en el Área de Cliente de la web de HC ENERGÍA www.edpenergia.es (en adelante, la web).

El Servicio de Facturación Electrónica permite, además de la visualización en pantalla de la imagen de la factura y de su detalle, su impresión y su descarga en el ordenador personal del usuario.

La no recepción por parte del Usuario del aviso a que se refiere el primer párrafo de esta Condición, bien por error en la dirección de correo electrónico facilitada a HC ENERGÍA, bien por cualquier otro motivo, no implicará que deje de prestarse el Servicio de Facturación Electrónica. En cualquier caso, será responsabilidad del Usuario comunicar a HC ENERGÍA cualquier cambio en la dirección de correo electrónico en la que desee recibir los avisos.

2.- Las facturas que se emitan por los diferentes suministros o servicios prestados serán cargadas en formato digital (PDF), por lo que el Cliente podrá visualizarlas a través de la web en idéntico formato al que tendrían dichas facturas de haber sido enviadas en soporte papel a su domicilio.

La factura electrónica así obtenida se basa en la utilización de un sistema de firma electrónica que permite garantizar la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido, en los términos que se contemplan en la en la ORDEN EHA/962/2007, de 10 de abril, por la que se desarrollan determinadas disposiciones sobre facturación telemática y conservación electrónica de facturas, contenidas en el Real Decreto 1496/2003, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación.

Las facturas contarán con la correspondiente firma digital emitida por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, para garantizar la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido.

3.- Los Clientes que se den de alta en este Servicio dejarán de recibir en su domicilio la factura impresa ordinaria, si bien podrán solicitar un duplicado en papel llamando al Centro de Atención al

Cliente, en las Oficinas Comerciales de HC ENERGÍA o a través de la propia web.

TERCERA.- ALTA EN EL SERVICIO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

El alta en el Servicio de Facturación Electrónica será de carácter voluntario y gratuito para el Cliente, el cual podrá desistir en cualquier momento y volver al régimen ordinario de facturación en soporte papel, mediante comunicación a HC ENERGÍA por el mismo medio establecido para el alta en el Servicio.

El alta en este Servicio se realizará a través del Área de Cliente de la web de HC ENERGÍA www.edpenergia.es. Para ello, el Cliente deberá identificarse con los datos requeridos a tal efecto y con su contraseña personal y secreta, y aceptar las presentes Condiciones Generales.

Se entenderá que el Usuario presta su consentimiento para ser dado de alta en el Servicio de Facturación Electrónica desde el momento en que manifiesta su aceptación de las presentes condiciones generales a través del Área de Cliente de la web. Desde ese momento, el Usuario acepta y se adhiere a las presentes Condiciones Generales.

Cuando el Usuario sea titular de varios contratos de suministro y/o servicios en vigor, el alta en el Servicio de Facturación Electrónica se aplicará únicamente a los contratos seleccionados por el Usuario en el momento del alta en el Servicio de Facturación Electrónica.

Si el Usuario realizara nuevos contratos de suministro y/o servicios con HC ENERGÍA con posterioridad al alta en el Servicio de Facturación Electrónica se aplicará a los mismos el servicio de Facturación Electrónica, sin perjuicio de la facultad del Usuario de solicitar en cualquier momento el cambio de cualquiera de ellos a la modalidad de facturación en formato papel.

Quedarán excluidos del Servicio de Facturación Electrónica aquellos contratos en los que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

1. Los que estén incursos en alguna causa de suspensión del suministro y se haya iniciado su tramitación.
2. Aquéllos en los que la persona obligada al pago sea distinta al titular del contrato.
3. Aquéllos cuya forma de pago no sea la domiciliación bancaria.

Subsanadas las situaciones que motivaron su exclusión del Servicio de Facturación Electrónica, el Cliente podrá solicitar nuevamente su alta en el mismo.

CUARTA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE HC ENERGIA

HC ENERGÍA adquiere los siguientes compromisos con el cliente que se dé de alta en el Servicio de Facturación Electrónica:

1. Poner en marcha un sistema de envío de correos electrónicos a la dirección facilitada por el Usuario,

avisándole de que su factura se encuentra disponible en el Área de Cliente de la web para ser visualizada y, en su caso, descargada o impresa.

2. Poner a disposición del Cliente la correspondiente factura en el Área de Cliente de la web, y ello con independencia de la recepción del correo a que se hace referencia en el apartado anterior.
3. Garantizar la seguridad y confidencialidad de estas consultas mediante la implementación de las siguientes medidas:
 - a. En el mensaje de aviso a través del correo electrónico no aparecerá ningún tipo de información relativa a su factura, a excepción de la fecha de emisión y del número de contrato a que corresponde dicha factura.
 - b. Cuando el Usuario acceda al Área de Cliente de la web para visualizar la factura, se le solicitará identificarse mediante la introducción de su NIF y contraseña, que será única para cada Usuario.
 - c. El Usuario tendrá en todo momento la posibilidad de modificar su contraseña a través de la propia funcionalidad que le ofrece la web.

QUINTA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

El Usuario adquiere los siguientes compromisos al darse de alta en el Servicio de Facturación Electrónica:

- a. Comunicar a HC ENERGÍA cualquier cambio en la dirección de correo electrónico en la que desee recibir los avisos a que se hace referencia en la Condición Segunda. En caso de que el Cliente no cumpliera con este compromiso, HC ENERGÍA no se responsabiliza del correcto envío del mensaje a que se hace referencia en la condición Segunda.
- b. Garantizar y responder, en todo caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados a través del formulario de alta en el Área del Cliente.

SEXTA.- PROTECCIÓN DE DATOS

6.1.- Recogida y tratamiento de datos de carácter personal.

La recogida y tratamiento de datos de carácter personal recabados en el formulario de solicitud, tienen como finalidad realizar cualquier actividad relacionada con la facturación electrónica solicitada.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo el Cliente queda informado de que los datos facilitados en el formulario, así como aquéllos obtenidos como consecuencia de la posterior gestión de los contratos de productos y servicios serán tratados como responsable de ficheros por HIDROCANTÁBRICO ENERGÍA SAU y/o EDP COMERCIALIZADORA DE ÚLTIMO RECURSO, S.A. y/o NATURGAS ENERGÍA COMERCIALIZADORA SAU.

Los datos solicitados en los formularios incluidos en el sitio web de HC ENERGÍA tienen carácter obligatorio, salvo que en los mismos se indicase otra cosa, autorizando el cliente su tratamiento para las finalidades indicadas.

En ningún caso podrán incluirse en el formulario datos de carácter personal correspondientes a terceras personas, salvo que el

solicitante hubiese recabado con carácter previo su consentimiento en los términos exigidos por el artículo 5.4 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, respondiendo con carácter exclusivo del incumplimiento de esta obligación y cualquier otra en materia de datos de carácter personal.

6.2.- Derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación.

El Cliente puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos legalmente, comunicándolo por escrito a HC ENERGÍA, a la siguiente dirección: Departamento Seguridad de la Información, Plaza de la Gesta, Nº 2, 33007 Oviedo, o enviando un correo electrónico con sus datos personales a cclopd@edpenergia.es

6.3.- Campañas comerciales e informativas.

El Cliente consiente en que sus datos sean tratados y comunicados a sociedades pertenecientes o participadas por el Grupo EDP para la realización de campañas comerciales e informativas de los productos y servicios relacionados con el suministro o consumo de energía eléctrica y/o gas, con servicios complementarios de revisión y/o asistencia técnica y/o concursos promocionales. Dichas campañas podrán realizarse por medios electrónicos. A los efectos anteriores, sus datos podrán ser comunicados a las siguientes Sociedades: HIDROCANTÁBRICO ENERGÍA SAU, EDP COMERCIALIZADORA DE ÚLTIMO RECURSO, S.A., NATURGAS ENERGÍA COMERCIALIZADORA SAU.

Si no consiente, debe comunicárnoslo por escrito a HC ENERGÍA, a la siguiente dirección: Departamento Seguridad de la Información, Plaza de la Gesta, Nº 2, 33007 Oviedo, o enviando un correo electrónico con sus datos personales a cclopd@edpenergia.es

6.4.- Empleo de cookies.

HC ENERGÍA puede emplear cookies, al objeto de facilitarle una gestión más ágil y eficaz en de los servicios prestados.

Los cookies son un método de autenticación de usuarios que permiten guardar constancia del identificador asignado en el momento del registro del cliente, de manera que en lo sucesivo se evita reiterar los trámites propios de nuevos registros.

El cliente puede configurar el navegador de su ordenador para que le advierta del acceso de cookies y, en su caso, de impedir la recepción de las mismas en el disco duro.

